



**ГУБЕРНАТОР  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49,  
г. Архангельск, 163004,  
Тел. (8182) 288-146, 288-101,  
факс (8182) 215-495  
E-mail: adm@dvinaland.ru  
http://www.dvinaland.ru

*25.04.2019 № 02-20/210*

На № \_\_\_\_\_

*За сессию*  
*ТМ*

Председателю  
Архангельского областного  
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

**Уважаемая Екатерина Владимировна!**

На основании подпунктов «г» и «г.2» пункта 1 статьи 29 и пункта 1 статьи 33 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на восьмой сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год».

Официальным представителем Губернатора Архангельской области на сессии Архангельского областного Собрания депутатов по данному проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов назначается заместитель председателя Правительства Архангельской области Вахрушев Артем Владимирович.

- Приложение: 1. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
2. Пояснительная записка к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
3. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории

*25.04/12.7/98 9 1*  
*30. + гис*

Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год с приложениями.

4. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 3, на электронном носителе.

*С уважением*



И.А. Орлов

**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва (восьмая сессия)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 2019 г. №

Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год

Областное Собрание депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год принять к сведению.

2. Рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2018 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области, министерством образования и науки Архангельской области, департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области по вопросу участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

4) обеспечить осуществление министерством здравоохранения Архангельской области мероприятий по совершенствованию в государственных медицинских организациях Архангельской области различных методов записи на прием к врачу путем реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного  
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева

## **Пояснительная записка**

**к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов  
«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Архангельской области и учредителем которых является  
Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию  
деятельности указанных организаций за 2018 год»**

Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год» (далее – проект постановления) подготовлен по следующим основаниям.

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ) предусмотрено, что высшее должностное лицо (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации ежегодно представляет обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации и учредителем которых является субъект Российской Федерации, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций в целях оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Указанный отчет рассматривается с участием представителей общественной палаты субъекта Российской Федерации и общественного совета (общественных советов) по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По результатам рассмотрения данного отчета законодательным (представительным) органом государственной власти субъекта Российской Федерации принимается решение, содержащее рекомендации высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) по улучшению организации работы соответствующих организаций.

6 марта 2018 года Федеральный закон № 392-ФЗ вступил в силу.

Областным законом от 2 апреля 2018 года № 608-42-ОЗ «О внесении изменений в отдельные областные законы в связи с принятием Федерального

закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» внесены изменения в отдельные областные законы в части наделения Губернатора Архангельской области полномочием по внесению обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет) в Архангельское областное Собрание депутатов.

В соответствии с подпунктом «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области Губернатор Архангельской области представляет ежегодно в Архангельское областное Собрание депутатов публичный отчет.

Согласно пунктам 3 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, представляет в Архангельское областное Собрание депутатов публичный отчет по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 утверждена форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

Публичный отчет рассматривается на сессии Архангельского областного Собрания депутатов с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета Архангельским областным Собранием депутатов принимается решение в форме постановления

Архангельского областного Собрания депутатов, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Проектом постановления предлагается принять к сведению публичный отчет за 2018 год и рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2018 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области, министерством образования Архангельской области, департаментом пресслужбы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области об участии в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;

4) обеспечить осуществление министерством здравоохранения Архангельской области мероприятий по совершенствованию в государственных медицинских организациях Архангельской области различных методов записи на прием к врачу путем реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

**Губернатор  
Архангельской области**



**И.А. Орлов**

## Обязательный публичный отчет

Орлова Игоря Анатольевича – Губернатора Архангельской области

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области

с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

1. Нормативные правовые акты Архангельской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).

Устав Архангельской области;

областной закон от 21 января 1999 года № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области»;

областной закон от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;

областной закон от 2 июля 2012 года № 500-32-ОЗ «Об Общественной палате Архангельской области»;

областной закон от 18 марта 2013 года № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;

областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;

областной закон от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп «Об утверждении Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 118-пп «Об утверждении Положения о министерстве культуры Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 119-пп «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп «Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Архангельской области»;

постановление министерства здравоохранения Архангельской области от 4 мая 2018 года № 06-пз «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области по



проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области»;

постановление министерства культуры Архангельской области от 24 мая 2018 года № 6-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки»;

постановление министерства образования и науки Архангельской области от 18 июня 2018 года № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 26 июня 2018 года № 16-п «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета».

## 2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ) по обращениям соответствующих исполнительных органов государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы) в первом полугодии 2018 года на заседаниях Общественной палаты Архангельской области утверждены составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – общественные советы), а также согласованы положения об общественных советах.

В Архангельской области созданы четыре общественных советов по проведению независимой оценки качества:

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

По согласованию с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области, осуществляющими управление в сфере образования и культуры, проведение независимой оценки качества услуг муниципальных образовательных учреждений и муниципальных учреждений культуры обеспечивается соответствующими исполнительными органами.

В соответствии с положениями об общественных советах определены следующие полномочия (задачи) общественных советов:

1) определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

2) участие в рассмотрении проектов конкурсных документаций о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее также – оператор);

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

4) формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы;

5) привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

6) представление в исполнительные органы результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Состав общественных советов в основном сформирован из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере и членов Общественной палаты Архангельской области.

Численный состав общественных советов – 28 человек: социальное обслуживание – 7; здравоохранение – 7; культура – 7; образование – 7. Из общей численности – 26 представители общественных объединений, 2 – работники организаций социальной сферы.

В составе общественных советов отсутствуют представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также работники федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Информация о персональном составе общественных советов представлена в приложении № 1 к настоящему отчету.

### 3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в отношении организаций в сфере социального обслуживания, здравоохранения и культуры. Заключено три государственных контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг. В сфере культуры государственные контракты с оператором заключены без использования конкурентных способов определения поставщиков (с единственным поставщиком).

Согласно части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Показатели, характеризующие указанные общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете по независимой оценке качества (часть 5 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Министерством просвещения Российской Федерации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, не установлены.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» не соответствует критериям, установленным частью 4 статьи 95.2

Федерального закона № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона № 392-ФЗ).

С целью планирования проведения конкурсных процедур по определению оператора в течение 2018 года министерством образования и науки Архангельской области направлялись обращения в:

Департамент стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации (исх. № 209/02-07/580 от 25 января 2018 года) о предполагаемой дате утверждения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (получен официальный ответ Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 февраля 2018 года о том, что в срок до 28 апреля 2018 года Министерства образования и науки Российской Федерации поручено зарегистрировать приказ в установленном порядке в Министерстве юстиции Российской Федерации);

Департамент стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации (исх. № 209/02-07/7394 от 30 августа 2018 года) о разъяснениях о возможности проведения конкурсных процедур на основании проекта приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», размещенного на сайте [www.regulation.gov.ru/](http://www.regulation.gov.ru/) (далее – проект приказа) (ответ не получен);

заместителю Министра просвещения Российской Федерации Раковой М.Н. (исх. № 209/02-07/10899 от 18 декабря 2018 года) о правомерности проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основании проекта приказа и приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 (ответ не получен).

В связи с изложенным министерством образования и науки Архангельской области не проведены в 2018 году конкурсные процедуры по определению оператора.

100-процентный охват независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, будет обеспечен в течение 2019 – 2020 годов.

Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату услуг операторов, составил 596,9 тыс. рублей. Подробная информация об операторах представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

#### 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

По состоянию на 1 января 2018 года на территории Архангельской области действовала 921 организация социальной сферы, подлежащая

независимой оценке качества.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в 78 организациях социальной сферы (социальное обслуживание – 26; здравоохранение – 37; культура – 15), что составило 8,3% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2019 году планируется охватить независимой оценкой качества 422 организации социальной сферы (социальное обслуживание – 25; здравоохранение – 31; культура – 55; образование – 311), что составит 44,4% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества. Увеличение числа организаций, подлежащих независимой оценке качества произошло в связи с включением в перечень негосударственных организаций, подлежащих независимой оценке качества.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации.

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2018 года № 1373, источником для расчета показателя «Результаты независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы» является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, размещенная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Расчет показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, в которых проведена независимая оценка качества в 2018 году, приведен в таблице.

Социальные сферы Архангельской области	показатель «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	показатель «Доступность услуг для инвалидов»	показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	средний показатель оценки качества организации

сфера социального обслуживания	96,9	94	82,6	99,3	97,2	94
сфера охраны здоровья	86,7	77,4	51,2	93,9	92,5	80,3
сфера культуры	78,9	93,5	60,1	97,2	97	85,3
средний показатель оценки качества Архангельской области	87,5	88,3	64,6	96,8	95,6	86,5

Таким образом, средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2018 году составил 86,5 процента.

Подробная информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (по отраслям социальной сферы), представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

**Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы**

наименование отрасли социальной сферы	наименования организации	максимальный балл по отрасли социальной сферы	количество баллов
Социальное обслуживание	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания»	100	99
	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Холмогорский комплексный центр социального обслуживания»	100	99
	государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк»	100	99
Здравоохранение	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коряжемская стоматологическая поликлиника»	100	93
Культура	государственное бюджетное	100	91,6

14

	учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова»		
	государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Вельский краеведческий музей имени В.Ф. Кулакова»	100	88,9
	государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Государственный академический Северный русский народный хор»	100	81,1
Образование	-		-

**Организации социальной сферы,  
набравшие наименьшее количество баллов**

наименование отрасли социальной сферы	наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов	количество баллов
Социальное обслуживание	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Лешуконский комплексный центр социального обслуживания»	84
Здравоохранение	негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Исакогорка» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	51
Культура	государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский молодежный театр»	48,4
Образование	-	-

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социальной сферы.**

Основные результаты независимой оценки качества представлены общественным советам.

По сфере социального обслуживания при максимальном балле – 100 19 процентов учреждений социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году, имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов (5 организаций), 81 % – более 90 баллов (21 организация), менее 70 баллов – нет организаций.

В сфере здравоохранения при максимальном балле – 100 70% медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018, имеют итоговую оценку от 70 до 90

баллов (26 организаций), 16% – более 90 баллов (6 организаций), 14 % – менее 70 баллов (5 организаций).

В сфере культуры при максимальном балле – 100 80% учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества, имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов (12 организаций), 6% – более 90 баллов (1 организация), 14% – менее 70 баллов (2 организации).

Подробная информация о результатах независимой оценки качества (по отраслям социальной сферы) представлена в приложении № 4 к настоящему отчету.

В социологических опросах и анкетировании при проведении независимой оценки качества приняло участие 7163 респондента.

Наибольшее число замечаний в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы выявлено в сфере обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

Присутствуют замечания по размещению не в полном объеме и несвоевременному обновлению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы.

На основании отчетов операторов общественные советы представили следующие предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценке качества;

2) обновить анкету получателя социальных услуг на официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области и обеспечить на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг по гиперссылке с официального сайта указанного министерства;

3) в целях повышения доступности для инвалидов услуг, оказываемых организациями социальной сферы, решить задачи по:

дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами,

оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

приобретению сменных кресел-колясок;



4) продолжить осуществление мероприятий по совершенствованию в государственных медицинских организациях Архангельской области различных методов записи на прием к врачу путем реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

5) актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций культуры, расположенных на территории Архангельской области (в части наличия активных ссылок на сторонние информационные ресурсы или сервисы покупки билетов).

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества утверждены в:

министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области протоколом заседания общественного совета от 6 марта 2019 года №1;

министерстве здравоохранения Архангельской области протоколом заседания общественного совета от 14 марта 2019 года № 1;

министерстве культуры Архангельской области распоряжением министерства культуры Архангельской области от 5 марта 2019 года № 54-рп.

Определены ответственные должностные лица за выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений на 2019 год.

Исполнительными органами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по повышению качества работы организаций социальной сферы, по результатам проведения независимой оценки качества в 2017 году:

распоряжение министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 7 ноября 2017 года № 1420-р – реализован в полном объеме;

распоряжение министерства здравоохранения Архангельской области от 24 ноября 2017 года № 629-рд – реализован в полном объеме;

распоряжение министерства культуры Архангельской области от 28 ноября 2017 года № 170-р – реализован в полном объеме;

распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 17 ноября 2017 года № 2173 – реализован в полном объеме.

Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам представлена в таблице.

**Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания  
по результатам независимой оценки качества**

наименование отрасли социальной сферы	Поощрительные меры	Дисциплинарные взыскания
Социальное обслуживание	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.	не применялись
Здравоохранение	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.	не применялись
Культура	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. По результатам проведения независимой оценки качества планируется поощрить руководителей организаций культуры, занявших высшие строчки рейтинга, благодарностями министерства культуры Архангельской области.	не применялись
Образование	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.	не применялись

## 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения Архангельской области.

Общее количество материалов, посвященных независимой оценке качества, в 2018 году составило 32 единицы, в том числе материалов в областных и муниципальных печатных средствах массовой информации – 16, интернет-сообщений – 12, телевизионных сюжетов – 1, радиосюжетов – 3.

Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области проведено два обучающих семинара для представителей организаций социального обслуживания (апрель, июнь 2018 года) по теме «Организация независимой оценки качества оказания социальной услуги с позиции получателя».

В целях популяризации среди населения Архангельской области сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена анкета для выражения гражданами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Министерством культуры Архангельской области в План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в 2018 году включено мероприятие по ежемесячному мониторингу раздела сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). На официальных сайтах государственных и муниципальных учреждений культуры Архангельской области размещены пресс-релизы о возможности оставить свои отзывы и пожелания по результатам проведения независимой оценки ссылки на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Далее планируется ежеквартальная публикация указанных пресс-релизов.

Популяризация официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, проводится через размещение гиперссылки на официальную страницу с результатами независимой оценки качества услуг на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) через размещение:

на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделах (страницах) исполнительных органов социальной сферы;

на официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.arhzan.ru](http://www.arhzan.ru));

на официальном сайте министерства образования и науки Архангельской области «Образование Архангельской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.arkh-edu.ru/](http://www.arkh-edu.ru/));

на официальном сайте министерства культуры Архангельской области «Культура Архангельской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.culture29.ru/](http://www.culture29.ru/));

на официальном сайте министерства здравоохранения Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.minzdrav29.ru/](http://www.minzdrav29.ru/));

на официальных сайтах организаций социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2018 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседаниях общественных советов. Информация о результатах проведения независимой оценки качества в 2018 году размещена на официальных сайтах исполнительных органов и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Губернатор  
Архангельской области



И.А. Орлов

«25» апреля 2019 г.

## Приложение № 1

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год

### Состав общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы при исполнительных органах государственной власти Архангельской области

#### Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Голубева Елена Юрьевна	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности, координатор международной магистерской программы «Сравнительная социальная работа» от Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» в рамках Баренц-трансграничного университета, председатель общественного совета
2	Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации «Архангельская областная организация Всероссийского общества инвалидов», заместитель председателя общественного совета
3	Андреев Александр Николаевич	председатель областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
4	Васильева Татьяна Станиславовна	заместитель председателя областного отделения общественной организации «Объединение многодетных семей России»
5	Гузенко Оксана Антоновна	заместитель главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская психиатрическая больница», президент АРОО по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «МОСТ»
6	Костина Наталья Николаевна	представитель Союза общественных организаций инвалидов Архангельской области, член организации родителей детей с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благодея»

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
7	Михайлова Марина Евгеньевна	директор Региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

**Министерство здравоохранения Архангельской области**

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Клюсова Наталья Яковлевна	руководитель Архангельского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие», председатель общественного совета
2	Варзумов Филипп Владимирович	сопредседатель регионального штаба ОНФ в Архангельске, заместитель председателя общественного совета
3	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
4	Ватага Светлана Григорьевна	заместитель председателя Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
5	Гаевская Людмила Иосифовна	представитель Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Нефролига»
6	Лебединцева Елена Анатольевна	представитель Общероссийской общественной организации инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»
7	Кюдеффо Ирина Юрьевна	представитель Архангельской областной организации Всероссийского общества инвалидов

**Министерство культуры Архангельской области**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых, председатель общественного совета
2	Палкин Клим Борисович	директор регионального общественного благотворительного Фонда «Поморье без наркотиков», заместитель председателя общественного совета
3	Калинчук Татьяна Ивановна	координатор конкурсных программ региональной благотворительной общественной организации «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
4	Меньшиков Александр Сергеевич	член президиума Архангельской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
5	Соловьёва Инна Геннадьевна	руководитель поморской Региональной Общественной Благотворительной организации

		«Время добра»
6	Чуракова Надежда Александровна	представитель региональной общественной организации инвалидов «Надежда»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель региональной общественной организации «Совет отцов Архангельской области»

**Министерство образования и науки Архангельской области**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Плотникова Нина Витальевна	заместитель председателя Архангельской межрегиональной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета
2	Виткова Ольга Константиновна	председатель совета регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»
3	Костина Наталья Николаевна	председатель региональной общественной организации АРГИМОЗ
4	Кулиманова Татьяна Ильинична	заместитель председателя областной общественной организации «Женщина России»
5	Слепцова Надежда Геннадьевна	председатель региональной общественной организации БЛАГОДЕЯ
6	Шинкарева Елена Юрьевна	заведующая правовым центром региональной общественной организации инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель регионального общественного движения «Совет отцов Архангельской области»

Приложение № 2

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименование оператора	номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью «АС» (ООО «АС»)	Контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области № 0124200000618001339_51082	240 000 (Двести сорок тысяч) рублей
Здравоохранение	Региональная общественная организация Центр социальных измерений «ФОКУС»	Контракт по сбору информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области № 02-04-04/211-ЕП	99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей

171



	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Контракт по сбору информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области № 02-04-04/189-ЕП	99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей
Культура	общество с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа»	№ 14 № 15 № 16	95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей 33 000 (Тридцать три тысячи) рублей 29 000 (Двадцать девять тысяч) рублей
Образование	не определен		

Приложение № 3

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год

Информация об организациях социальной сферы,  
подлежащих независимой оценке качества

наименование отрасли социальной сферы	2018 год			2019 год			значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года N 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, в которых планируется проведение независимая оценка качества	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	
Социальное обслуживание	67	26	39%	72	25	35%	94
Здравоохранение	85	37	43 %.	95	31	33%	80,3
Культура	138	15	10,9%	138	55	40%	85,3
Образование	651	0	0	646	311	48%	-
Итого:	941	78	8,3%	951	422	44,4%	-

26

## Приложение № 4

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год

### Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (по отраслям социальной сферы)

наименование отрасли социальной сферы	основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советам	численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
Социальное обслуживание	При максимальном балле – 100, 19 процентов учреждений социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году, имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов (5 организаций), 81 процент – более 90 баллов (21 организация), менее 70 баллов (нет организаций).	913	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оптимизировать запись на получение услуг через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».</li> <li>2. Обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов.</li> <li>3. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организаций социального обслуживания</li> </ol>	Рекомендовать министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство) обновить анкету получателя социальных услуг на официальном сайте министерства информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить на официальных сайтах организаций социального обслуживания техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг по гиперссылке с официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

24

Здравоохранение	При максимальном балле – 100, 70% медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018, имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов (26 организаций), 16% – более 90 баллов (6 организаций), 14% – менее 70 баллов (5 организаций).	3489	<p>1. Размещение не в полном объеме и несвоевременное обновление информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>2. Недостатки по обеспечению в медицинских организациях доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценке качества.</p> <p>2. Медицинским организациям, участвующим в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области (далее – ТПГ) обеспечить размещение и своевременное обновление информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н.</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>4. Совершенствовать работы регистратуры, использовать различные методы записи на прием к врачу.</p> <p>5. На официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещать информацию о способах и графике записи (выдача талонов) на прием к специалистам с указанием дня недели, времени.</p> <p>6. Продолжить внедрение информационной системы «Управление очередями на оказание медицинской помощи», обеспечивающей взаимодействие медицинских организаций по управлению очередью на консультативный прием</p>
-----------------	---	------	---	--

				<p>и диагностические исследования, госпитализацию пациентов в круглосуточный стационар при оказании медицинской помощи в рамках ТППГ.</p> <p>7. В целях повышения доступности для инвалидов услуг, оказываемых медицинскими организациями, решать задачи по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- сопровождению инвалида работниками медицинской организации</li> <li>- выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами,</li> <li>- оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованных санитарно-гигиеническими помещениями;</li> <li>- приобретению сменных кресел-колясок.</li> </ul> <p>8. При отсутствии в медицинской организации пандуса, подъемной платформы обеспечить наличие кнопки вызова медицинского персонала.</p> <p>9. При отсутствии в медицинской организации лифтов организовать прием врачами пациентов с ограниченными возможностями на первом этаже здания.</p>
Культура	При максимальном балле – 100, 80% учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018, имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов (12 организаций), 6% – более 90 баллов (1 организация), 14% – менее 70 баллов (2 организации).	2761	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальных сайтах отдельных организаций культуры в разделе «Документы» представлен неполный перечень документов, регламентирующих деятельность организации;</li> <li>- требуется обновление информации о проводимых мероприятиях;</li> </ul>	<p>1. Проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p>2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277; своевременно обновлять и пополнять размещенную в разделах</p>

			<p>- на информационных стендах в ряде организаций культуры не размещена информация о руководстве организации и организационных подразделениях;</p> <p>- реализованы и используются не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (данный критерий не применим к театрално-концертным организациям) критическим является индикатор «доступность питьевой воды».</p> <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие стоянок или выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов;</li> <li>- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- отсутствием возможностей дублирования информации для инвалидов непосредственно в организации культуры.</li> </ul>	<p>«Документы» информацию; организовать интуитивно понятную навигацию по официальной (документационной) части сайта; сформировать разделы о независимой оценке качества оказания услуг и своевременно их обновлять. Официальный сайт должен содержать полный перечень предоставляемых услуг и интернет-сервисов для дистанционных форм связи с потребителями услуг.</p> <p>3.Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций культуры. Сервис покупки билетов должен содержать активные ссылки на сторонние информационные ресурсы или сервисы покупки билетов. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений (пункт 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277).</p> <p>4.Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организациях культуры.</p> <p>5.Предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности.</p> <p>6.При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Архангельской области рекомендуется применять следующие методы сбора первичной информации: онлайн-анкетирование получателей услуг, контрольные посещения как наиболее результативные.</p>
Образование	-	-	-	-



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)

от 7 мая 2019 года № \_\_\_\_\_  
на № пп7/98 от 25 апреля 2019 года

**Заключение**

**на проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов  
«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены на территории  
Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и  
принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций  
за 2018 год»**

Правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов, осуществив правовую экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год», (далее – Проект), внесенного Губернатором Архангельской области И.А. Орловым, полагает необходимым сообщить следующее.

Проект внесен в силу статьи 33 Устава Архангельской области уполномоченным субъектом права законодательной инициативы.

Проект и сопроводительные документы к Проекту отвечают формальным требованиям, предусмотренным статьей 11.2 регламента Архангельского областного Собрания депутатов.

В соответствии с частью 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) ежегодно представляет в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации и учредителем которых является субъект Российской Федерации, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.

Данный отчет рассматривается с участием представителей общественной палаты субъекта Российской Федерации и общественного совета (общественных советов) по

08 05 2019  
07-02/849 31  
2.

независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По результатам рассмотрения данного отчета законодательным (представительным) органом государственной власти субъекта Российской Федерации принимается решение, содержащее рекомендации высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) по улучшению организации работы соответствующих организаций.

Принятие Проекта находится в пределах полномочий Архангельского областного Собрания депутатов. Замечаний правового характера к Проекту нет.

При проведении антикоррупционной экспертизы Проекта положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, не выявлено.

На основании вышеизложенного правовое управление Архангельского областного Собрания депутатов полагает возможным рассмотрение Проекта на сессии Архангельского областного Собрания депутатов.

Начальник



Н.С. Махонин





**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)

от 7 мая 2019 года № \_\_\_  
на № пп7/98 от 25 апреля 2019 года

**Редакционное заключение**  
**на проект постановления «Об обязательном публичном отчете**  
**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,**  
**социального обслуживания, которые расположены на территории**  
**Архангельской области и учредителем которых является Архангельская**  
**область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности**  
**указанных организаций за 2018 год»**

Отдел лингвистической экспертизы государственно-правового управления аппарата Архангельского областного Собрания депутатов на основании пункта 2 статьи 11.5 регламента Архангельского областного Собрания депутатов (постановление от 21 июня 2005 года № 182) осуществил редакционную экспертизу проекта постановления «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год» и сообщает, что замечаний к указанному проекту нет.

Начальник отдела  
лингвистической экспертизы

Н.В. Врублевская

И.В. Кирина  
(8182) 21 56 28

07.05.2019 933  
01-021846  
14.